

# Stereo-Gaming-Headset Alienware 310H

## Bedienungsanleitung

Headset-Modell: AW310H  
Regulatorisches Modell: HS2001

A L I E N W A R E 

# Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **HINWEIS:** HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen bei der besseren Nutzung Ihres Computers helfen.
-  **ACHTUNG:** ACHTUNG weist auf mögliche Hardware-Schäden oder Datenverluste hin, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WARNUNG:** WARNUNG zeigt die Gefahr von Sachschäden, Verletzungen (ggf. sogar mit Todesfolge).

**Copyright © 2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2019 – 07

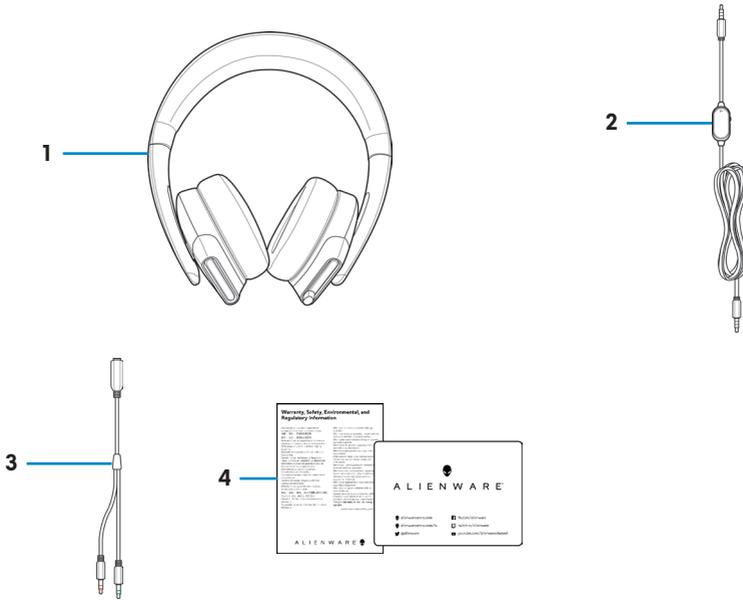
Rev. A00

# Inhalt

<b>Lieferumfang</b> .....	<b>5</b>
<b>Funktionen und Merkmale</b> .....	<b>6</b>
Headset .....	6
Audiokabel .....	6
<b>Ihr Headset einrichten</b> .....	<b>7</b>
Headset über das Audiokabel und Y-Kabel an Ihren Computer anschließen .....	7
Headset an Ihr Mobilgerät anschließen .....	7
Headset konfigurieren .....	8
<b>Headset verwenden</b> .....	<b>9</b>
Headset anpassen .....	9
Lautstärke anpassen .....	10
Mikrofonstummschaltung de-/aktivieren .....	10
Ohrpolster ersetzen .....	11
<b>Technische Daten</b> .....	<b>12</b>
Allgemein .....	12
Physikalische Eigenschaften .....	12
Umgebung .....	12
<b>Problemlösung</b> .....	<b>13</b>

<b>Garantieinformationen</b> . . . . .	<b>15</b>
Eingeschränkte Garantie und Rückgaberichtlinie . . . . .	15
Bei Kunden aus den USA: . . . . .	15
Bei Kunden aus Europa, Nahem Osten und Afrika: . . . . .	15
Bei Kunden außerhalb der USA: . . . . .	15

# Lieferumfang



1 Stereo-Gaming-Headset  
Alienware 310H

2 Audiokabel  
(mit Mikrofon-stumm-Schalter  
und Lautstärkereger)

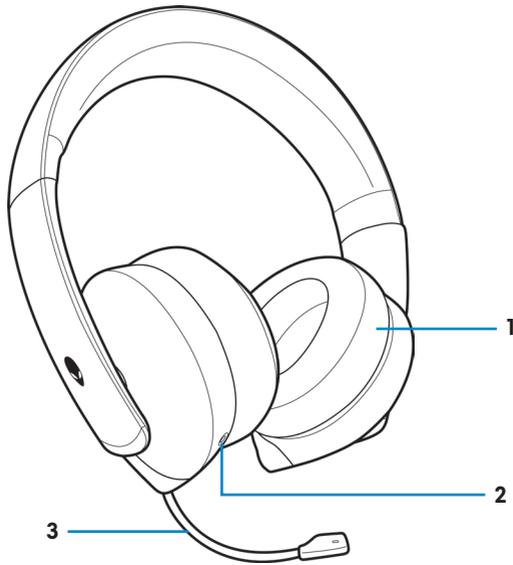
3 Y-Kabel mit Audio- und  
Mikrofonanschlüssen  
(0,15 m)

4 Dokumente

 **HINWEIS: Die mit Ihrem Headset gelieferten Dokumente können je nach Region variieren.**

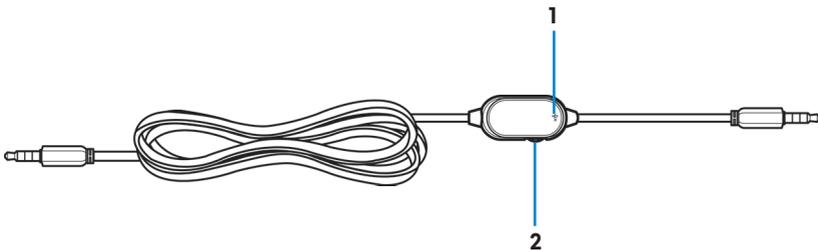
# Funktionen und Merkmale

## Headset



- 1 Ohrpolster
- 2 3,5-mm-Audioanschluss
- 3 Einziehbares Galgenmikrofon

## Audiokabel



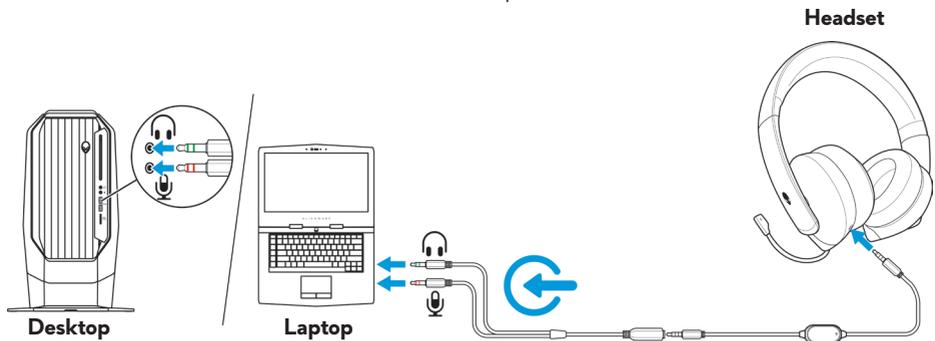
- 1 Mikrofon-stumm-Schalter
- 2 Lautstärkeregler

# Ihr Headset einrichten

## Headset über das Audiokabel und Y-Kabel an Ihren Computer anschließen

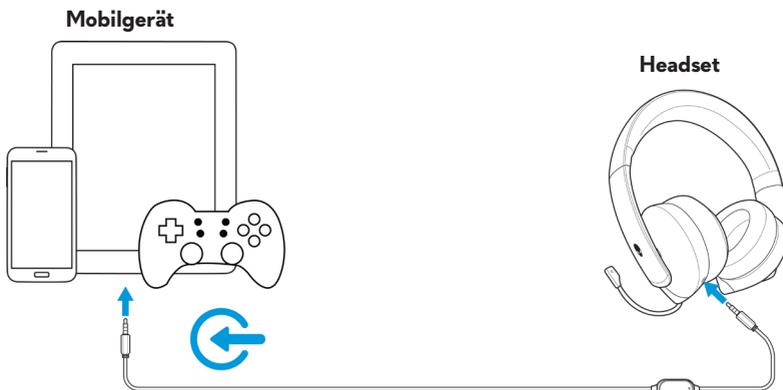
Verbinden Sie das Headset über das Audiokabel mit Ihrem Computer, indem Sie ein Y-Kabel anschließen. Das Y-Kabel hat zwei 3,5-mm-Stecker.

1. Verbinden Sie ein Ende des Audiokabels mit dem 3,5-mm-Audioanschluss an Ihrem Headset und das andere Ende mit der Buchse am Y-Kabel.
2. Verbinden Sie das andere Ende des Y-Kabels (grün gekennzeichnet) mit dem Kopfhöreranschluss an Ihrem Computer.
3. Verbinden Sie das andere Ende des Y-Kabels (rot gekennzeichnet) mit dem Mikrofonanschluss an Ihrem Computer.



## Headset an Ihr Mobilgerät anschließen

Verbinden Sie ein Ende des Audiokabels mit dem 3,5-mm-Audioanschluss an Ihrem Headset und das andere Ende mit dem Headset-Anschluss an Ihrem Mobilgerät.



 **HINWEIS: USB-C-zu-3,5-mm-Wandler ist nicht im Lieferumfang enthalten.**

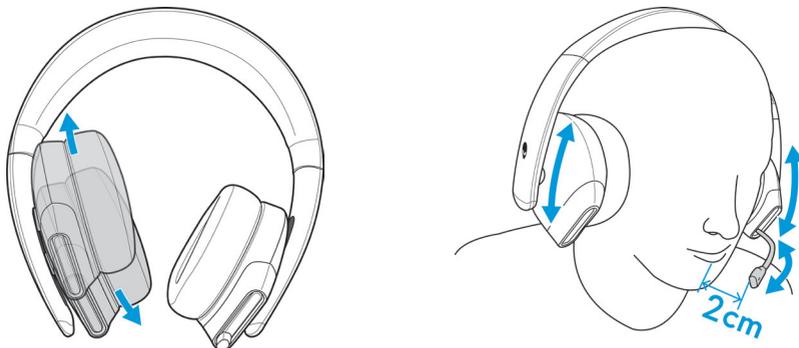
## **Headset konfigurieren**

Schließen Sie das Headset über das Audiokabel und Y-Kabel an Ihren Computer an. Sobald das Headset erkannt wird, ist es einsatzbereit.

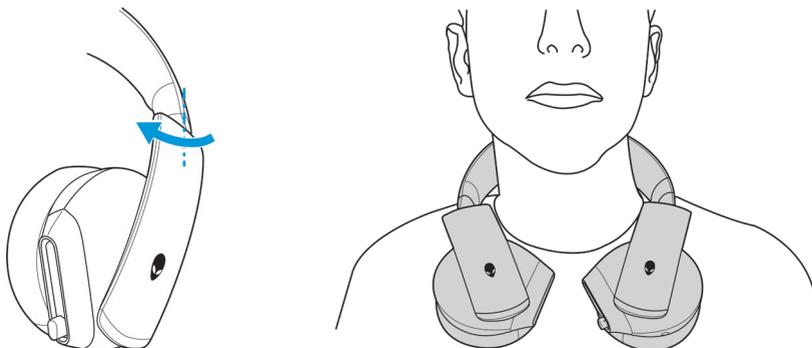
# Headset verwenden

## Headset anpassen

Passen Sie Ohrpolster für eine optimale Passform an Ihrem Kopf an. Bei Verwendung des ausziehbaren Mikrofons positionieren Sie es etwa zwei Zentimeter von Ihrem Mund entfernt.



Die Ohrpolster können so gedreht werden, dass Sie das es bequem um den Hals tragen oder einfacher aufbewahren können.



## Lautstärke anpassen

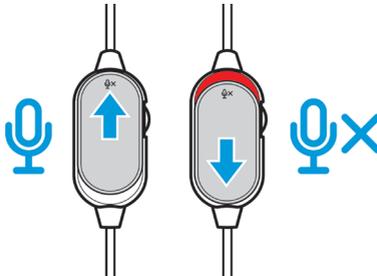
Passen Sie die Lautsprecherlautstärke über den Lautstärkereglер am Audiokabel an.

Rollen Sie den Lautstärkereglер zum Erhöhen der Lautstärke nach oben und zum Verringern nach unten.



## Mikrofonstummschaltung de-/aktivieren

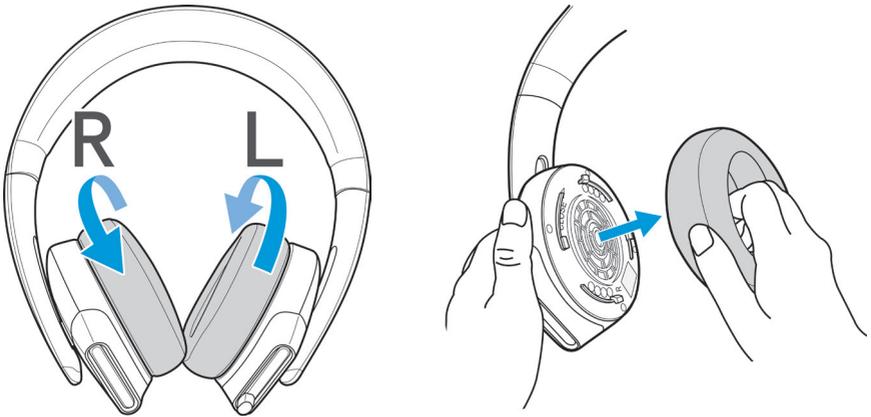
Schieben Sie den Mikrofon-stumm-Schalter am Audiokabel zum Stummschalten des Mikrofons nach unten. Schalten Sie das Mikrofon stumm, indem Sie den Mikrofon-stumm-Schalter nach oben schieben.



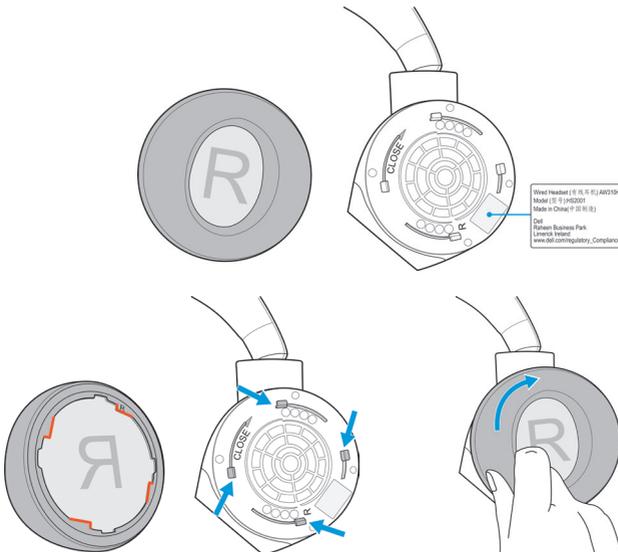
## Ohrpolster ersetzen

Die Ohrpolster können bei Bedarf entfernt und ersetzt werden.

Entfernen Sie die Ohrpolster, indem Sie die Ohrpolster halten und gegen den Uhrzeigersinn drehen. Ziehen Sie dann die Ohrpolster vom Headset ab.



Bringen Sie die Ohrpolster wieder an, indem Sie sie fest um die Ränder der Ohrmuscheln anbringen und in Position drehen.



# Technische Daten

## Allgemein

Modellnummer AW310H

## Physikalische Eigenschaften

Gewicht (nur Headset)	345 (+/- 5) g
Abmessungen (nur Headset)	217,50 mm x 202 mm x 104 mm
Waschbarer Artikel	Ohne (allgemeine Reinigung mit einem feuchten Tuch)

## Umgebung

Betriebstemperatur	5 bis 40 °C
Lagertemperatur	-5 bis 45 °C
Betriebsfeuchtigkeit	5 bis 90 % relative Luftfeuchte

# Problemlösung

## Probleme

## Mögliche Lösungen

---

Headset gibt keinen Ton aus

- Stellen Sie sicher, dass das Headset über ein Audiokabel mit dem Y-Kabel mit dem Computer oder über ein Audiokabel mit dem Smartphone oder Tablet verbunden ist.
- Versuchen Sie, das Headset an einem anderen Computer, Smartphone oder Tablet zu nutzen.
- Stellen Sie sicher, dass der Audioplayer Musik wiedergibt. Prüfen Sie Lautstärke und Stummschaltung an Computer und Medienplayer.
  - Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol in der Systemleiste an Ihrem Computer.
  - Passen Sie die Lautstärke über den Lautstärkeregler an.
- Ton ist nicht so konfiguriert, dass diese Verbindung am Computer als Audioeingang/-ausgang genutzt wird.

---

Die Person am anderen Ende hört mich nicht

- Stellen Sie sicher, dass sich das Mikrofon nah am Mund befindet.
  - Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht stumm geschaltet ist.
  - Achten Sie bei Verwendung des Y-Kabels darauf, dass es mit den richtigen Anschlüssen verbunden ist.
  - Achten Sie bei Verwendung des nativen Audiokabels darauf, dass es mit dem richtigen Anschluss verbunden ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass der 3,5-mm-Anschluss vollständig am Headset-Anschluss eingesteckt ist.
-

Probleme	Mögliche Lösungen
Das Gerät gibt ungewöhnliche Geräusche aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke und prüfen Sie, ob sich die ungewöhnlichen Geräusche ändern.</li> <li>▪ Vergewissern Sie sich, dass der 3,5-mm-Anschluss vollständig am Headset-Anschluss eingesteckt ist.</li> <li>▪ Stellen Sie sicher, dass das Audiokabel vollständig am Audioanschluss des Mobilgerätes eingesteckt ist (falls über das Audiokabel verbunden).</li> </ul>
Unausgewogener Klang im Headset	<p>Prüfen Sie zur richtigen Einstellung die <b>Lautstärkebalance</b> des Computers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechtsklicken Sie auf das Lautsprechersymbol in der Systemleiste an Ihrem Computer.</li> <li>- Wählen Sie <b>Sound</b> und anschließend das Register <b>Wiedergabe</b>.</li> <li>- Doppelklicken Sie auf Lautsprecher und wählen Sie das Register <b>Stufen</b>.</li> <li>- Klicken Sie auf <b>Balance</b>. Stellen Sie sicher, dass die Werte 1 und 2 identisch sind.</li> </ul>
Mikrofon erfasst zu viele Hintergrundgeräusche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stellen Sie sicher, dass sich das Mikrofon nah am Mund befindet.</li> <li>▪ Achten Sie darauf, dass Luft nicht direkt gegen das Mikrofon strömt (bspw. durch einen Ventilator oder eine Klimaanlage).</li> </ul>
Mikrofonstummschaltung funktioniert bei Verbindung über ein Audiokabel nicht	<p>Stellen Sie sicher, dass der Mikrofon-stumm-Schalter am Audiokabel auf die Stumm-Position eingestellt ist.</p>
Das Mikrofon arbeitet unterbrochen oder der Ton kommt auf der anderen Seite nicht an	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erhöhen Sie die Mikrofonlautstärke.</li> <li>▪ Stellen Sie die Geräuschunterdrückung des Mikrofons in Chats auf eine geringere Stufe ein.</li> </ul>

# Garantieinformationen

## Eingeschränkte Garantie und Rückgaberrichtlinie

Das Stereo-Gaming-Headset Alienware 310H wird durch eine 2-jährige eingeschränkte Garantie abgedeckt. Bei Kauf gemeinsam mit einem Dell-Computer unterliegt es der Systemgarantie.

### Bei Kunden aus den USA:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produktes unterliegen der Dell-Endnutzervereinbarung, die Sie unter [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) finden. Das Dokument enthält eine bindende Schiedsklausel.

### Bei Kunden aus Europa, Nahem Osten und Afrika:

Produkte der Marke Dell werden entsprechend den nationalen Verbraucherschutzrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags (der zwischen Ihnen und dem Händler gilt) und den Bedingungen der Dell-Endnutzervereinbarung verkauft und gehandhabt.

Dell könnte zudem eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten – alle Einzelheiten zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter: [www.dell.com](http://www.dell.com), wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite, klicken Sie dann zur Anzeige der Garantiebedingungen auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „Support“.

### Bei Kunden außerhalb der USA:

Produkte der Marke Dell werden entsprechend den nationalen Verbraucherschutzrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags (der zwischen Ihnen und dem Händler gilt) und den Dell-Garantiebedingungen verkauft und gehandhabt. Dell könnte zudem eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten – alle Einzelheiten zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter: [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms), wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite, klicken Sie dann zur Anzeige der Garantiebedingungen auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „Support“.